

Obchodné podmienky

Článok I. Vysvetlenie pojmov

Luxury Vintage Prevádzkovateľ - predávajúci	Slovenská spoločnosť B&S Fashion s. r. o., Prevádzkovateľ eshopu Luxury Vintage v rámci podnikania vo vlastnom mene. Hlavným zámerom je predaj (zverejnenie) použitých luxusných kúskov oblečenia, módnych doplnkov a iného luxusného tovaru, ktorý disponuje na základe komisionálnej zmluvy s vlastníkom veci. Spoločnosť samostatne alebo v spolupráci s obchodnými partnermi, prostredníctvom svojich webových platforiem (alebo platforiem obchodného partnera) je oprávnená na zverejnenie ponuky predaja.
Vlastník veci	Fyzická osoba, ktorá podpisom komisionálnej zmluvy s Prevádzkovateľom pristúpila k týmto VOP a súhlasí so zverejnením ponuky na predaj svojho luxusného použitého tovaru na webovej platforme luxuryvintage.sk alebo v natívnej aplikácii tak, aby mohol predávajúci uzavrieť na diaľku kúpnu zmluvu so záujemcom o zverejnený tovar vo vlastníctve predávajúceho. Vlastník veci je osoba, ktorá ponúkla do komisionálneho predaja vec vo svojom vlastníctve a nekoná v rámci podnikateľskej činnosti, nejde o opakovanú činnosť za účelom dosiahnutia zisku.
Kupujúci	Fyzická osoba, ktorá odsúhlasením týchto VOP a na základe kúpnej zmluvy s Prevádzkovateľom spôsobom podľa týchto VOP má záujem kúpiť tovar.
Produkt	Použitie značkové kúsky oblečenia menej a viac známych módnych značiek, módne doplnky a iné druhy luxusného tovaru ako tovar z druhej ruky (ktoré Luxury Vintage na svojich webových platformách ponúka na predaj na základe komisionálnej zmluvy uzatvorenej s vlastníkom veci)
Objednávka	Právny úkon Kupujúceho, ktorým prejaví záujem cez platformu Luxury Vintage o uzavretie kúpnej zmluvy s predávajúcim na konkrétny tovar.
Cena	Celková cena tovaru uvedená v objednávke, najmä cena za všetok tovar, ktorý má záujemca záujem kúpiť, bez započítania prepravných nákladov.
Záruka	Na použitý tovar, bohužiaľ, zo zákona záruku poskytovať nemôžeme.
Lehota na vrátenie tovaru	Doba určená počtom dní (14 kalendárnych dní), ktorá slúži na vyskúšanie a podrobnú prehliadku tovaru, preverenie jeho funkčných, vzhľadových a ostatných vlastností a atribútov a po uplynutí ktorej stráca kupujúci právo vrátiť zakúpený tovar predávajúcemu. Ak posledný deň lehoty pripadá na sobotu, nedeľu, alebo sviatok, za posledný deň lehoty sa považuje najbližší pracovný deň. Kupujúci je povinný najneskôr do 24 hodín informovať prevádzkovateľa, že s tovarom nesúhlasí a je povinný bezodkladne vrátiť alebo zaslať poštou na adresu prevádzkovateľa.

Webová platforma (online eshop)	Služba, ktorá pomocou eshopu na webových stránkach Luxury Vintage a sociálnych sietí (Instagram, Facebook a všetkých ďalších prehliadačov a webových aplikácií používaných zo strany Luxury Vintage) umožňuje ponuku tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
Forma zasielania informácií a oznámení	Informácie a oznámenia majúce vplyv na vznik, zmenu a zánik zmluvných práv a povinností podľa týchto VOP sú medzi zmluvnými stranami doručované mailovými alebo instagramovými správami, prostredníctvom príslušných funkcií natívnej aplikácie a inými ďalšími prostriedkami diaľkovej komunikácie, z ktorých je zrejmý čas doručenia adresátovi.
Kontrola autenticity	Platená služba poskytovaná zmluvnými partnermi Luxury Vintage, slúžiaca na overenie originality vybraných druhov tovaru podľa jednotlivých značiek. Špecifikácia poskytovanej služby a postupy vykonávania kontroly sú upravené v Prílohe č. 1 týchto VOP
VOP	tieto všeobecné obchodné podmienky

Článok II. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Všetky objednávky realizované prostredníctvom internetového obchodu luxuryvintage.sk, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Fashion Vintage, s.r.o. **Dlhá 57/31 851 10 Bratislava - mestská časť Čunovo**, sú pre obe zmluvné strany záväzné. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s nákupnými i reklamačnými podmienkami.

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných systémom pri registrácii, alebo pri realizácii objednávky.

Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vznikne odoslaním objednávky zo strany predávajúceho a jej prijatím na strane kupujúceho. Kupujúci odoslaním objednávky súhlasí s obchodnými podmienkami a porozumel im. Zákazník bude dokumentom priloženým v objednávke ešte raz poučený o jeho právach.

Prezentácia produktov umiestnená na webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a Predávajúci/Prevádzkovateľ nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu na zvolený produkt so záujemcom a to vzhľadom na povahu produktu (jedná sa o veci vlastníctve tretej osoby, ktoré majú právo na požiadanie vec vrátiť).

Článok III. Dodacie podmienky

Predávajúci sa zaväzuje:

1. dodať kupujúcemu druh a množstvo objednaného tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
2. dodať kupujúcemu tovar vhodne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas manipulácie u prepravnej spoločnosti.
3. predávajúci dodá objednaný tovar na miesto určené objednávateľom, teda kupujúcim.

Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na miesto dodania určené kupujúcim. Tovar sa dodáva bez daňového dokladu, nakoľko zálohová faktúra je vopred zaslaná automaticky s informáciou o Vašej objednávke

a je uhradená. Po obdržaní platby za tovar Prevádzkovateľ zašle na mail uvedený pri zakúpení tovaru daňový doklad.

V prípade, že predávajúci odošle omylom iný druh tovaru, alebo v inej veľkosti, ako bolo kupujúcim objednané, vráti predávajúci kupujúcemu celú sumu, ktorú kupujúci za objednávku zaplatil vrátane poštovných a balných nákladov, ktoré vznikli zákazníkovi po odoslaní zásielky späť predávajúcemu.

Predávajúci si vyhradzuje právo v závislosti na charaktere objednávky (množstvo, cena, náklady na prepravu, vzdialenosť a pod.), žiadať od kupujúceho o platbu vopred na účet na základe zálohovej faktúry. A je povinný po obdržaní platby bezprostredne najneskôr do 3 pracovných dní odoslať zakúpený tovar a doručiť daňový doklad kupujúcemu. Tiež si predávajúci vyhradzuje právo na autorizáciu objednávky dôveryhodným spôsobom, napr. telefonicky alebo písomne. V prípade neuskutočnenej autorizácie objednávateľom, prevádzkovateľ považuje objednávku za neplatnú.

Predávajúci nezodpovedá za:

1. oneskorené dodanie tovaru zavinené prepravnou spoločnosťou;
2. oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne zadanou adresou prijímateľa;
3. za poškodenie zásielky zavinené prepravnou spoločnosťou;
4. nedodanie tovaru, ku ktorému došlo v dôsledku udalostí, ktoré sa nedali predvídať.

Kupujúci sa zaväzuje:

1. Kupujúci potvrdzuje, že si predmet kúpy vybral v súlade s ponukou predávajúceho v internetovom obchode luxuryvintage.sk. Kupujúci prehlasuje, že je oboznámený s obchodnými podmienkami a sú pre neho zrozumiteľné a tieto podmienky sa zaväzuje dodržiavať;
2. objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov;
3. zaplatiť za tovar cenu v plnej výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.

V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie objednávky, je povinný uhradiť náklady na prepravu prvého pokusu o doručenie, ako aj opätovného doručenia objednávky.

Pri nedodržaní týchto podmienok a zásad korektného správania si vyhradzuje právo už viac neuskutočniť kúpno-predajný vzťah.

Dodacie lehoty

Dodávky objednaného tovaru sú prevádzkovými možnosťami predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne. Objednávky vybavujeme spravidla do 3 pracovných dní. Pri nečakaných okolnostiach sa môže doba dodania predĺžiť. V takomto prípade Vás vopred upozorníme e-mailom alebo telefonicky na zmenu dodacej lehoty Vášho tovaru a budete mať možnosť objednávku stornovať.

ČLÁNOK IV. PLATBY ZA TOVAR A POŠTOVNÉ

Akceptujeme platobné metódy, ktoré sú v prvom rade bezpečné pre klienta.

Vyberte si, ako chcete zaplatiť za svoj nákup:

1. platba vopred na účet na základe zálohovej faktúry
2. osobne kartou alebo v hotovosti na prevádzke Luxury Vintage – Nám SNP. 22, 811 01 Bratislava

Poštovné (vrátane balného) je pre každú samostatnú objednávku pri platbe na dobierku 4,90 EUR v rámci Slovenskej republiky.

Výška poštovného do Českej republiky je 8€ a v rámci EÚ 14€.

Možnosť zaslať kuriérom na adresu bude spoplatnená podľa zakúpeného tovaru n azákalde podmienok kuriérskej spoločnosti.

PLATBA VOPRED NA ÚČET: Po vytvorení online objednávky na našom eshope www.luxuryvintage.sk je kupujúcemu zaslaná zálohová faktúra za objednaný tovar na email uvedený v tejto objednávke. Tovar je kupujúcemu odoslaný kuriérskou spoločnosťou alebo poštou po pripísaní platby na náš účet. Na pripísanie platby na náš účet čakáme vždy max. 3 pracovné dni, následne kupujúceho kontaktujeme. V prípade, že je kontaktovanie neúspešné považujeme objednávku za zrušenú, o čom je zákazník informovaný prostredníctvom emailu.

Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť aj na inom ako štandardnom (vyššie uvedenom) postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb ako aj cien za tieto služby.

Pri probléme so zaplatením vašej objednávky nás prosím kontaktujte na: info@luxuryvintage.sk

ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

- a) Kupujúci má právo stornovať, zrušiť zadanú objednávku pred jej záväzným potvrdením kedykoľvek aj bez udania dôvodu.
- b) Kupujúci má právo stornovať, zrušiť zadanú objednávku po jej záväznom potvrdení v prípade, ak predávajúci nespĺnil svoju povinnosť dodať tovar v dohodnutej alebo dodatočne komunikovanej lehote.
- c) Kupujúci má právo stornovať, zrušiť zadanú objednávku po jej záväznom potvrdení aj bez uvedenia dôvodu, do okamihu, kým tovar nebol odoslaný na adresu kupujúceho.

V prípade, že kupujúci zaplatil časť alebo celú sumu, bude mu táto suma vrátená v lehote 15-tich dní od stornovania objednávky.

Zrušenie objednávky realizujte prosím na mail info@luxuryvintage.sk

Vrátenie alebo výmena tovaru za iný.

Vrátenie tovaru

Podľa § 7 zákona 102/2014 Z.z., tovar zakúpený v našom internetovom obchode je možné vrátiť bez udania dôvodu najneskôr do 14 pracovných dní od jeho prevzatia. Tovar je potrebné vrátiť na adresu Luxury Vintage, Nám. SNP 22, 811 01 Bratislava. V originálnom balení, kompletný, nepoužitý a nepoškodený. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Predávajúci nezodpovedá za prípadnú stratu tovaru pred doručením predávajúcemu, preto sa doporučuje, aby kupujúci zasielal tovar späť prostredníctvom doporučenej zásielky a poistený. Cena za tovar bude zákazníkovi vrátená bezodkladne po skontrolovaní vráteného tovaru, najneskôr do 15 dní od doručenia. Kupujúci je povinný vrátiť tovar predávajúcemu bezodkladne po odstúpení od zmluvy. V prípade, že je tovar vrátený predávajúcemu v porušenom stave je zákazník povinný nahradiť predávajúcemu náklady spojené s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare (neúplný obsah,

opotrebovaný alebo znečistený tovar, poškodený tovar a pod.). Náklady na uvedenie tovaru do pôvodného stavu je predávajúci oprávnený odrátať si zo sumy, ktorá má byť kupujúcemu vrátená titulom odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Suma za vrátený tovar, vám bude vrátená pôvodným spôsobom platby alebo na základe písomnej dohody s prevádzkovateľom

Výmena tovaru.

Výmena tovaru: To, bohužiaľ, nevieme, každý kúsok oblečenia je unikátny. Nemáme iné veľkosti vášho vybraného kúska.

Všetky kroky spojené s výmenou tovaru za iný druh tovaru prebiehajú po vzájomnej písomnej dohode kupujúceho s predávajúcim. Je pre nás samozrejmosťou vybaviť všetko k spokojnosti zákazníka a v súlade s platnými právnymi predpismi.

Ochrana osobných údajov

V zmysle zákona 122/2013 Zb. z. o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ internetového obchodu miracolofashion.com, spoločnosť Fashion Vintage, s.r.o., sa zaväzuje, že osobné dáta, ktoré poskytne kupujúci prostredníctvom objednávkového formulára nebudú bez súhlasu vlastníka týchto dát akokoľvek poskytovať tretej osobe a nepoužije zverené osobné dáta na komerčnú ponuku nesúvisiacou s propagáciou internetového obchodu miracolofashion.com. Súčasne sa zaväzuje k tomu, že na prianie zákazníka jeho osobné dáta vymaže zo svojej databázy. Účelom spracovania osobných údajov je spracovanie a evidencie objednávok. Prosíme všetky právnické osoby, aby pri nákupe uviedli všetky náležitosti, ktoré vyžaduje zákon. Klient má možnosť kedykoľvek súhlas odvolať a žiadať odstránenie svojich osobných údajov z databázy internetového obchodu miracolofashion.com. Zákazník odoslaním objednávky súhlasí so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe a jeho nákupoch. Predávajúci sa zaväzuje, že nikdy neposkytne žiadne osobné údaje kupujúceho spotrebiteľa a ani žiadne ďalšie informácie o kupujúcom spotrebiteľovi tretej strane. Jedinou výnimkou sú osobné údaje kupujúceho spotrebiteľa nutné na doručenie tovaru, poskytnuté prepravcami.

Informácie o prevádzkovateľovi www.luxuryvintage.sk

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.luxuryvintage.sk je:

FASHION VINTAGE, s.r.o.

Dlhá 57/31 851 10 Bratislava - mestská časť Čunovo

IČO 53320476

DIČ 2121518245

Zápis: MS BAIII, Odd.: Sro, Vložka číslo: 153584/B

(ďalej len „*Luxury Vintage*“ alebo „*Prevádzkovateľ*“)

Miesto podnikania:

Nám. SNP 22, 811 01 Bratislava

Poštová adresa: (pre zasielanie vašich reklamácií a pošty)

Luxury Vintage, Nám. SNP 22, 811 01 Bratislava – Katarína Kaspar